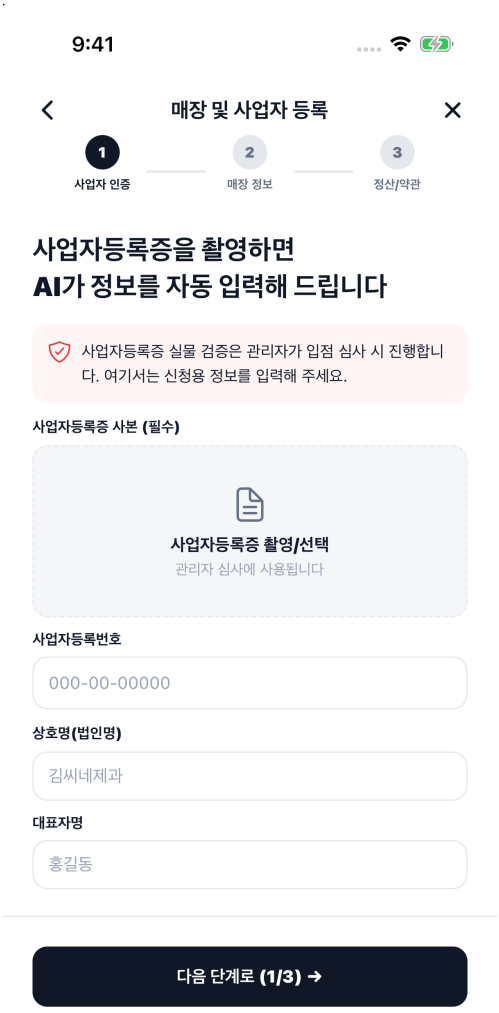
쥽쥽 사장님 앱 사용 매뉴얼

사업자등록증 사본, 매장 주소·연락처, 정산 계좌 정보를 준비해 주세요.

01. 가입하고 매장을 등록해요

로그인 → 사장님 간편 가입 → 내 매장



매장 및 사업자 등록: 사업자등록증과 정보를 준비해 주세요.

1. 사장님 앱을 설치하고 가입 화면에서 계정 정보와 연락처를 입력합니다. 필요한 인증과 필수 약관 동의를 완료해 주세요.

2. 내 매장 등록을 시작해 사업자등록증 사본을 올리고 사업자 정보, 매장명, 업종, 주소와 연락처를 입력합니다. 자동 입력된 정보도 원본과 비교해 확인하세요.

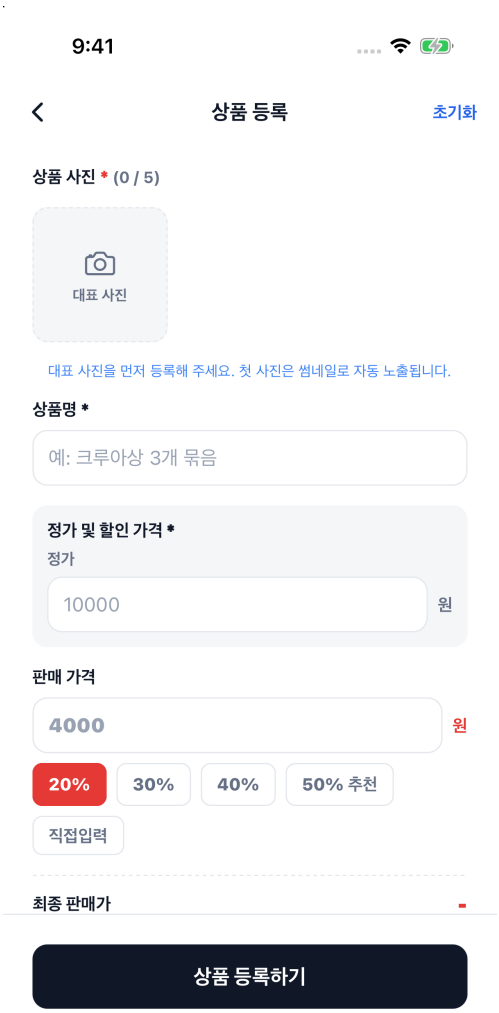
3. 정산 계좌 정보를 확인하고 입점 신청을 제출합니다. 내 매장에서 심사 상태를 확인하고, 보완 요청이 있으면 내용을 수정해 다시 제출하세요.

계정 가입과 입점 승인은 별도입니다. 상품 판매는 매장 입점 승인 후 시작할 수 있어요.

iPhone 시뮬레이터 실제 앱 화면입니다. 매장·상품·주문·금액은 이용 설명을 위한 예시입니다.

02. 첫 마감 상품을 등록해요

상품관리 → 상품 등록



상품 등록: 대표 사진, 상품명과 판매 가격을 입력하세요.

1. 상품을 판매할 매장을 확인하고 상품 사진과 상품명을 입력합니다. 여러 매장을 운영한다면 등록 매장을 먼저 확인하세요.

2. 정가와 할인율 또는 판매 가격을 입력하고 최종 판매가를 확인합니다. 실제 판매 가능한 수량을 입력하세요.

3. 픽업 마감 시간을 정하고 '상품 등록하기'를 누릅니다. 등록 후 상품관리에서 가격, 수량과 마감 시간이 맞는지 확인하세요.

고객이 시간 안에 찾아갈 수 있도록 픽업 마감을 정해 주세요. 판매 가능한 상태의 상품만 등록해 주세요.

iPhone 시뮬레이터 실제 앱 화면입니다. 매장·상품·주문·금액은 이용 설명을 위한 예시입니다.

03. 가격과 남은 수량을 관리해요

상품관리 → 판매 상품



상품관리: 판매 중 탭에서 가격·수량 수정과 품절 처리를 할 수 있어요.

1. 상품관리에서 판매 중인 상품과 남은 수량을 확인합니다. 매장 현장 판매도 있다면 실제 재고와 맞춰 주세요.

2. 내용을 바꾸려면 '가격/수량 수정'에서 변경하고 저장합니다. 저장 후 상품 목록에 반영됐는지 확인하세요.

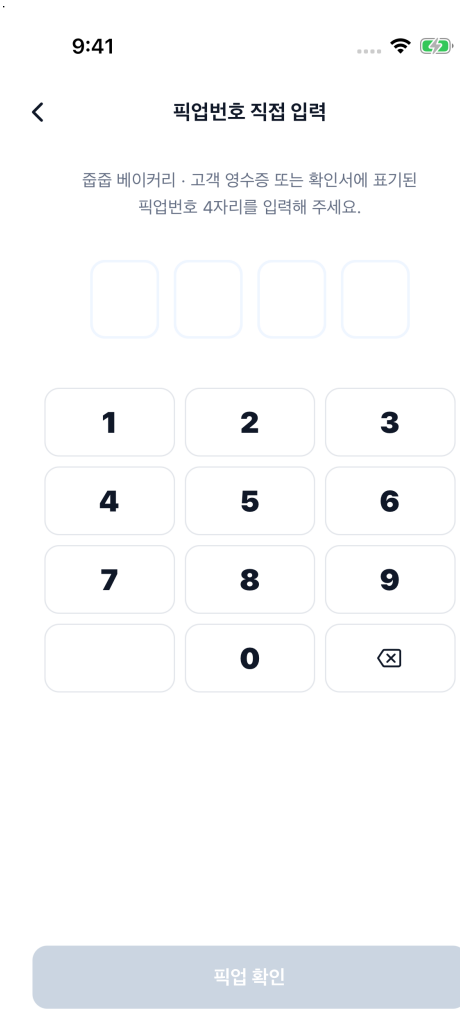
3. 더 이상 판매할 수 없는 상품은 '즉시 품절 처리'를 사용합니다. 다시 판매할 때는 '복사 후 재등록'에서 가격, 수량과 픽업 마감을 새로 확인하세요.

품절 처리와 이미 접수된 주문 처리는 다릅니다. 기존 주문이 있다면 픽업관리에서 함께 확인해 주세요.

iPhone 시뮬레이터 실제 앱 화면입니다. 매장·상품·주문·금액은 이용 설명을 위한 예시입니다.

04. 손님이 오시면 픽업을 확인해요

픽업관리 → QR 스캔 / 픽업번호 직접 입력



픽업번호 직접 입력: 손님의 픽업번호 4자리를 입력하세요.

1. 픽업관리에서 대기 주문을 확인하고 손님이 보여 주는 주문의 QR을 스캔합니다. 처음 사용하는 경우 카메라 접근을 허용해 주세요.

2. QR 인식이 어렵다면 '픽업번호 직접 입력'에서 손님의 확인서에 표시된 픽업번호 4자리를 입력합니다.

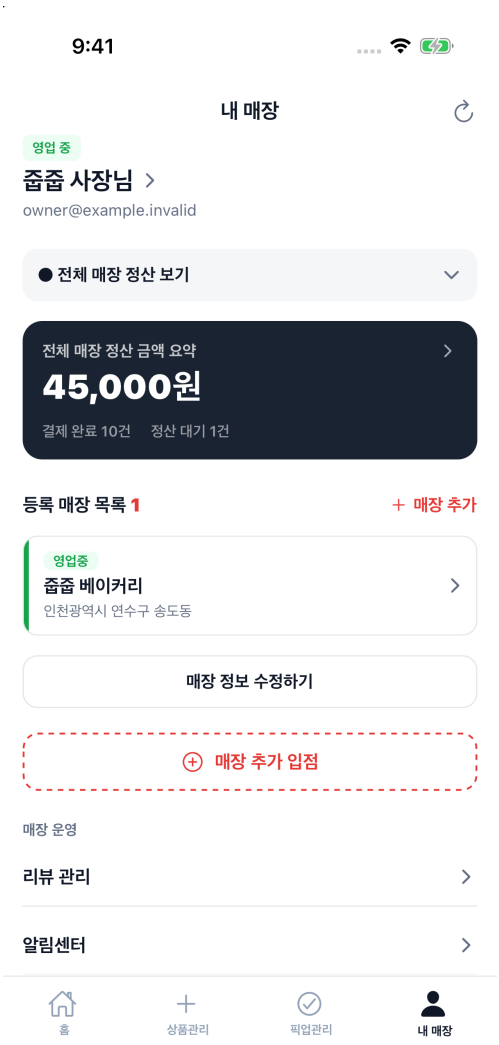
3. 확인 화면의 상품명과 수량이 전달할 상품과 같은지 확인합니다. 상품을 전달하고 '픽업 완료 처리'를 진행한 뒤 완료 상태를 확인하세요.

다른 매장의 주문이나 이미 완료·취소된 주문은 전달 전에 상태를 다시 확인해 주세요.

iPhone 시뮬레이터 실제 앱 화면입니다. 매장·상품·주문·금액은 이용 설명을 위한 예시입니다.

05. 매출과 정산 내역을 확인해요

홈 / 내 매장 → 정산



내 매장: 정산 금액 요약을 누르면 상세 내역으로 이동해요.

1. 홈에서 매장 운영 현황과 매출을 살펴봅니다. 여러 매장이 있다면 전체 매장 또는 확인할 매장을 선택하세요.

2. 내 매장의 정산 영역에서 정산 금액과 대기 내역을 확인하고, 상세 화면에서 기간별 거래 내역을 살펴봅니다.

3. 앱에 표시된 지급 상태와 실제 입금 내역을 비교합니다. 금액이나 계좌 정보에 문의가 있으면 해당 정산 내역을 확인한 뒤 문의해 주세요.

정산 일정과 수수료는 적용 중인 계약 및 앱에 표시되는 안내를 확인해 주세요.

iPhone 시뮬레이터 실제 앱 화면입니다. 매장·상품·주문·금액은 이용 설명을 위한 예시입니다.

06. 운영 중 궁금한 점을 해결해요

내 매장 → 고객센터 및 안내



홈: 대기 주문을 확인하고 상품 등록·QR 스캔으로 이동해요.

1. 알림센터에서 주문과 매장 관련 알림을 확인합니다. 휴대폰 설정에서 앱 알림을 허용하면 새 알림을 받는 데 도움이 됩니다.

2. 내 매장의 '공지사항'과 '자주 묻는 질문 (FAQ)'에서 이용 안내를 확인합니다. 매장에 대한 손님 반응은 '리뷰 관리'에서 살펴보세요.

3. 해결되지 않으면 '1:1 사장님 문의'를 이용합니다. 매장명과 주문·정산 정보, 문제가 발생한 내용을 함께 전달하면 확인에 도움이 됩니다.

비밀번호를 잊었다면 로그인 화면의 '비밀번호 찾기'를 이용해 주세요.

iPhone 시뮬레이터 실제 앱 화면입니다. 매장·상품·주문·금액은 이용 설명을 위한 예시입니다.

자주 묻는 질문

심사 중인데 상품을 등록할 수 없어요.

판매 기능은 매장 입점 승인 후 이용할 수 있습니다. 내 매장에서 심사 상태와 보완 요청을 확인해 주세요.

카메라가 켜지지 않거나 QR이 인식되지 않아요.

휴대폰 설정에서 카메라 권한을 확인해 주세요. 손님의 픽업번호 4자리로 직접 확인하는 방법도 이용할 수 있습니다.

최신 안내는 앱에 표시된 정보와 웹 매뉴얼에서 확인해 주세요.

https://jubjub.co.kr/manual/